



SIGNATURE
COLLECTION

by BEST WESTERN

Hotel Cappello D'oro

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Associazione ETS

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD - Autism Spectrum Disorder).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **BW Signature Collection Hotel Cappello D'Oro** si trova a **Bergamo** in **Viale Papa Giovanni XXII n° 12**.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del **BW Signature Collection Hotel Cappello D'Oro** è **Gabriella Nugnes**, contattabile alla mail capricevimento@hotelcappellodoro.it o al tel +39 0354222770.

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le Vostre esigenze particolari
- Comunicare il vostro orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **BW Signature Collection Hotel Cappello D'Oro** dispone di uno spazio per la reception, di tavolini e divani in cui gli ospiti possono accomodarsi durante tutta la giornata. Sono presenti inoltre elementi di arredo antichi e un pianoforte a disposizione degli ospiti. Si accede all'hotel sia tramite una porta girevole che una porta normale.

La hall è molto spaziosa e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 08.00 alle 10.00
- dalle 17.00 alle 19.00

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.



Spazi Comuni

☀️ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	-1	<ul style="list-style-type: none">• Raggiungibile tramite scala• Profumatori• Asciugamani in carta• Lavandino con fotocellula
Sala colazioni Spazio Bar	1	<ul style="list-style-type: none">• Tv sintonizzata su canali di notizie• Camino acceso nei mesi invernali
Palestra	1	<ul style="list-style-type: none">• Sauna annessa• Panca multifunzione• Cyclette e tapis roulant• Step e materassino per gli esercizi a terra• Specchi
Hall	1	<ul style="list-style-type: none">• Luci al soffitto (cielo stellato)• Armadio a specchio



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono aiutare in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le finestre si aprono completamente e sono dotate di griglie esterne che possono ridurre la quantità di luce che entra nella stanza. Nelle stanze sono presenti anche tende interne per ridurre la luce. In camera ci sono un frigobar, un bollitore per preparare caffè, tè e tisane. Le camere sono dotate di doccia.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 700 dalle 18.00 alle 22.

Contatta la reception al numero 9 per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabella di comunicazione
- Una scheda informativa di Bergamo e dintorni



Sala colazioni e Bar Bistrot

All'interno del BW Signature Collection Hotel Cappello D'Oro dispone di un Bar Bistrot nella stessa sala in cui al mattino viene servita la colazione.

Per la colazione e per il servizio bar verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

È possibile usufruire del servizio della colazione in camera.

La colazione è servita dalle 06.30 alle 10.00

Il bar è aperto dalle 18.00 alle 22.00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 08.00 alle 09.00 mentre Il Bar Bistrot è aperto dalle 16.00 alle 22.00

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

L'hotel si trova sulla strada principale del centro di Bergamo dove nelle ore centrali della giornata c'è un forte passaggio di macchine e persone.

Le camere sono disposte su 4 piani tutti accessibili con ascensore e con scale interne.

Bergamo è una città ricca di luoghi di cultura e arte. In pochi minuti si raggiungono le valli bergamasche e il lago D'Iseo.

L'hotel si trova ad un chilometro dalla funicolare che porta in città alta ed a circa 500 metri dalla stazione ferroviaria di Bergamo.

Di fronte all'hotel c'è una fermata dell'autobus linea 1.